



Voorwaarden

Friesland Bank Rechtsbijstandverzekering Particulieren model FBRBP 2010-6

Inhoudsopgave

Algemene voorwaarden	Definitie verzekeringsovereenkomst Mededelingsplicht
Artikel 1	Algemene uitsluitingen 1.1 Onjuiste gegevens 1.2 Molest 1.3 Atoomkernreacties
Artikel 2	Bijzondere bepalingen terrorismeschade 2.1 Begripsomschrijvingen 2.2 Begrenzing van de dekking voor het terrorisme risico 2.3 Uitkeringsprotocol NHT
Artikel 3	Verjaring
Artikel 4	Andere verzekeringen
Artikel 5	Premie 5.1 Premiebetaling 5.2 Tijdige betaling 5.3 Schorsing 5.4 Premierestitutie
Artikel 6	Wijziging van premie en voorwaarden
Artikel 7	Duur en einde van de verzekering 7.1 Verzekeringsduur 7.2 Einde van de verzekering 7.3 Overlijden
Artikel 8	Adres
Artikel 9	Toepasselijk recht
Artikel 10	Klachten
Bijzondere voorwaarden	Rechtsbijstandverzekering voor Particulieren Deze Bijzondere Voorwaarden maken één geheel uit met de Algemene Voorwaarden. Deze Bijzondere Voorwaarden bestaan uit de volgende artikelen:
Artikel 1	Doel van een Rechtsbijstandverzekering voor Particulieren
Artikel 2	Wie voert de rechtsbijstand voor u uit? 2.1 SRK Rechtsbijstand 2.2 Ook bij belangenconflicten tussen twee verzekerden is onafhankelijkheid van SRK gegarandeerd
Artikel 3	Wie kunnen een beroep op deze verzekering doen?
Artikel 4	Welke regeling geldt er bij onderlinge geschillen tussen verzekerden op één en dezelfde polis?
Artikel 5	Verzekerde hoedanigheid

Artikel 6	Waarvoor kunt u een beroep op deze verzekering doen? 6.1 Gebeurtenis 6.2 Voorzienbaarheid 6.3 Twijfel over aard en omvang van het juridisch geschil bij melding van de zaak
Artikel 7	Wachttermijn
Artikel 8	Franchise
Artikel 9	Wat dekt deze verzekering? 9.1 Schriftelijke juridische adviesbijstand 9.2 Telefonische adviesdienst SRK 9.3 Het verlenen van rechtsbijstand 9.4 Vereiste van redelijke kans van slagen in een zaak 9.5 Afkoop 9.6 Inschakelen van advocaten en andere rechtens bevoegde deskundigen 9.7 Inschakeling mediators (bemiddelaars bij conflictoplossing) bij echtscheiding of in andere zaken 9.8 Inschakeling van experts tijdens de behandeling van een zaak 9.9 Welke dekking wordt verleend bij straf- en tuchtzaken 9.10 Waarborgsom/zekerheidstelling 9.11 Begripsomschrijving onroerende zaken 9.12 Onvermogen
Artikel 10	Vergoeding van kosten van rechtsbijstand 10.1 Welke kosten van rechtsbijstand worden vergoed? 10.2 Welke kosten worden niet vergoed? 10.3 Vergoeding van kosten bij groepsactie
Artikel 11	In welke gevallen is er geen dekking? 11.1 Algemene uitsluitingen 11.2 Uitsluitingen voor specifieke juridische problemen/geschillen of rechtsgebieden 11.3 Uitsluitingen met betrekking tot arbeidsrechtelijke geschillen (bestuurder, waaronder statutair directeur) 11.4 Uitsluitingen met betrekking tot motorrijtuigen en (lucht)vaartuigen 11.5 Uitsluitingen met betrekking tot onroerende zaken 11.6 Uitsluitingen behoudens juridisch advies
Artikel 12	Verzekeringsgebied, de bevoegde rechter en het toepasselijk recht
Artikel 13	Het melden van een zaak 13.1 Hoe meldt u een zaak aan? 13.2 Waar moet u verder aan denken? (spelregels van deze verzekering) 13.3 Wat gebeurt er na ontvangst van uw melding?
Artikel 14	Adres
Artikel 15	Terugbetaling van gemaakte kosten
Artikel 16	Wat kunt u doen wanneer u het niet eens bent met SRK? 16.1 Geschillen over de behandeling door SRK. Gedragslijn bij verschil van mening tussen SRK en u over de regeling van het geschil waarvoor een beroep op deze verzekering is gedaan 16.2 Geschillen over de uitleg of de uitvoering van de rechtsbijstandverzekering (waaronder het niet verlenen van rechtsbijstand) 16.3 Geschillen over door SRK ingeschakelde experts
Artikel 17	Verval van rechten
Artikel 18	Verwerking persoonsgegevens

Algemene Voorwaarden

Definitie verzekeringsovereenkomst

Deze verzekering beantwoordt – tenzij in deze voorwaarden uitdrukkelijk anders is overeengekomen - aan het vereiste van onzekerheid als bedoeld in artikel 7:925 BW, indien en voor zover de voor u ontstane behoefte aan rechtsbijstand waarvoor u een beroep op deze verzekering doet, het gevolg is van een gebeurtenis waarvan voor u ten tijde van het sluiten van de verzekering onzeker was dat daaruit voor u behoefte aan rechtshulp ontstond dan wel naar de normale loop van omstandigheden zou ontstaan. Valt een gebeurtenis niet onder de dekking, dan zijn de juridische geschillen die daar verder nog uit voortvloeien of daarmee verband houden ook niet gedekt. Toelichting: alleen niet voorzienbare gebeurtenissen worden verzekerd; het zogenaamde “brandend huis” principe.

Mededelingsplicht

Verzekeringnemer is verplicht om voor het sluiten van de overeenkomst aan AEGON alle feiten mede te delen die hij kent of behoort te kennen en waarvan hij weet of behoort te begrijpen dat die van belang (kunnen) zijn voor de acceptatiebeslissing van AEGON. Het betreft zowel hemzelf als andere belanghebbenden bij de gevraagde verzekering. Indien niet of niet volledig aan de mededelingsplicht is voldaan, kan zulks ertoe leiden dat het recht op uitkering of het recht op verlenen van rechtsbijstand wordt beperkt of zelfs vervalt. Indien met opzet tot misleiden van AEGON is gehandeld of deze bij kennis omtrent de ware stand van zaken de verzekering nimmer zou hebben gesloten, heeft AEGON tevens het recht de verzekering op te zeggen.

De voorwaarden zijn onderverdeeld in Algemene en Bijzondere Voorwaarden.

De Algemene voorwaarden bestaan uit de volgende hoofdstukken:

1. Algemene uitsluitingen
2. Bijzondere bepalingen terrorismedekking
3. Verjaring
4. Andere verzekeringen
5. Premie
6. Wijzigingen
7. Duur en einde van de verzekering
8. Adres
9. Toepasselijk recht
10. Klachten

Artikel 1

Algemene Uitsluitingen

- 1.1 Onjuiste gegevens Deze verzekering geeft -naast het in de Bijzondere Voorwaarden gestelde- geen dekking voor schade: waarover een verzekerde opzettelijk onjuiste gegevens verstrekt;
- 1.2 Molest of het verlenen van rechtsbijstand, die voortvloeit uit of verband houdt met gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, oproer of munitie. Voor de betekenis van deze begrippen gelden de begripsomschrijvingen die door het Verbond van Verzekeraars in Nederland op 2 november 1981 bij de griffie van de Arrondissementsrechtbank te 's Gravenhage zijn gedeponeerd onder nummer 136/1981.
- 1.3 Atoomkernreacties of het verlenen van rechtsbijstand, die ontstaat door, optreedt bij of voortvloeit uit atoomkernreacties, onverschillig hoe deze zijn ontstaan. Deze uitsluiting geldt niet voor schade veroorzaakt door radioactieve nucliden, die zich buiten een kerninstallatie bevinden en gebruikt worden of bestemd zijn om gebruikt te worden voor doeleinden, mits er een door enige overheid afgegeven vergunning van kracht is voor vervaardiging, gebruik, opslag en het zich ontdoen van radioactieve stoffen. Onder “kerninstallatie” wordt verstaan een kerninstallatie in de zin van de Wet Aansprakelijkheid Kernongevallen (Staatsblad 1979-225), alsmede een kerninstallatie aan boord van een schip. Voor zover krachtens enige wet of enig verdrag een derde voor de geleden schade aansprakelijk is, blijft de uitsluiting onverkort van kracht.

Artikel 2

Bijzondere Bepalingen Terrorismedekking

- 2.1 Begripsomschrijvingen In deze bijzondere bepalingen en de daarop berustende bepalingen wordt –voor zover niet anders blijkt – verstaan onder:
- 2.1.1 Terrorisme Gewelddadige handelingen en/of gedragingen – begaan buiten het kader van een van de zes in artikel 64 lid 2 van de Wet toezicht verzekeringsbedrijf 1993 genoemde vormen van molest – in de vorm van een aanslag of een reeks van in tijd en oogmerk met elkaar samenhangende aanslagen als gevolg waarvan letsel en/of aantasting van de gezondheid, al dan niet de dood tengevolge hebbend, en/of schade aan zaken ontstaat dan wel anderszins economische belangen worden aangetast, waarbij aannemelijk is dat deze aanslag of reeks – al dan niet in enig organisatorisch verband – is beraamd en/of uitgevoerd met het oogmerk om bepaalde politieke en/of religieuze en/of ideologische doelen te verwezenlijken. Bij levensverzekeringen wordt het bedrag van de gerealiseerde vermogensopbouw gesteld op de krachtens de Wet toezicht verzekeringsbedrijf 1993 aan te houden premiereserve ten aanzien van de betrokken verzekering.
- 2.1.2 Kwaadwillige besmetting Het - buiten het kader van een van de zes in artikel 64 lid 2 van de Wet toezicht verzekeringsbedrijf 1993 genoemde vormen van molest – (doen) verspreiden van ziektekiemen en/of stoffen die als gevolg van hun (in)directe fysische, biologische, radioactieve of chemische inwerking letsel en/of aantasting van de gezondheid, al dan niet de dood tengevolge hebbend, bij mensen of dieren kunnen veroorzaken en/of schade aan zaken kunnen toebrengen dan wel anderszins economische belangen kunnen aantasten, waarbij aannemelijk is dat het (doen) verspreiden – al dan niet in enig organisatorisch verband – is beraamd en/of uitgevoerd met het oogmerk om bepaalde politieke en/of religieuze en/of ideologische doelen te verwezenlijken.

2.1.3	Preventieve maatregelen	Van overheidswege en/of door verzekerden en/of derden getroffen maatregelen om het onmiddellijk dreigend gevaar van terrorisme en/of kwaadwillige besmetting af te wenden of –indien dit gevaar zich heeft verwezenlijkt– de gevolgen daarvan te beperken.
2.1.4	Nederlandse Herverzekeringmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. (NHT)	Een door het Verbond van Verzekeraars in Nederland opgerichte herverzekeringmaatschappij, waarbij uitkeringsverplichtingen uit hoofde van verzekeringsovereenkomsten, die voor in Nederland toegelaten verzekeraars direct of indirect kunnen voortvloeien uit de verwezenlijking van de in artikel 1.1, 1.2 en 1.3 omschreven risico's, in herverzekering kunnen worden ondergebracht.
2.1.5	Verzekeringsovereenkomsten	<ul style="list-style-type: none"> a. Overeenkomsten van schadeverzekering voor zover zij overeenkomstig het bepaalde in artikel 1 lid 1 sub p van de Wet toezicht verzekeringsbedrijf 1993 betrekking hebben op in Nederland gelegen risico's. b. Overeenkomsten van levensverzekering voor zover gesloten met een verzekeringnemer met gewone verblijfplaats in Nederland, of, indien verzekeringnemer een rechtspersoon is, met de in Nederland gevestigde vestiging van de rechtspersoon waarop de verzekering betrekking heeft. c. Overeenkomsten van natura-uitvaartverzekering voor zover gesloten met een verzekeringnemer met een gewone verblijfplaats in Nederland, of, indien verzekeringnemer een rechtspersoon is, met de in Nederland gevestigde vestiging van de rechtspersoon waarop de verzekering betrekking heeft..
2.1.6	In Nederland toegelaten Verzekeraars	<ul style="list-style-type: none"> • Schade-, levens- en zorgverzekeraars zoals bedoeld in artikel 12 van de Wet toezicht verzekeringsbedrijf 1993, en • natura-uitvaartverzekeraars zoals bedoeld in artikel 7 van de Wet toezicht naturauitvaartverzekeringsbedrijf, die bevoegd zijn om in Nederland het verzekeringsbedrijf uit te oefenen.
2.2	Begrenzing van de dekking voor het terrorismerisico	De volgende bepalingen zijn van toepassing naast en/of in afwijking van het in de Bijzondere Voorwaarden onder Schade bepaalde;
2.2.1		<p>Indien en voor zover, met inachtneming van de in 2.1.1, 2.1.2 en 2.1.3 gegeven omschrijvingen, en binnen de grenzen van de geldende polisvoorwaarden, dekking bestaat voor gevolgen van een gebeurtenis die (direct of indirect) verband houdt met:</p> <ul style="list-style-type: none"> • terrorisme, kwaadwillige besmetting of preventieve maatregelen, • handelingen of gedragingen ter voorbereiding van terrorisme, kwaadwillige besmetting of preventieve maatregelen, hierna gezamenlijk aan te duiden als “het terrorismerisico”, geldt dat de uitkeringsplicht van de verzekeraar terzake van iedere bij haar ingediende aanspraak op schadevergoeding en/of uitkering, is beperkt tot het bedrag van de uitkering die de verzekeraar terzake van die aanspraak ontvangt onder de herverzekering voor het terrorismerisico bij de NHT, in het geval van een verzekering met vermogensopbouw vermeerderd met het bedrag van de uit hoofde van de betrokken verzekering reeds gerealiseerde vermogensopbouw.
2.2.2		De NHT biedt herverzekeringdekking voor de hiervoor genoemde aanspraken tot maximaal 1 miljard euro per kalenderjaar. Vorengenoemd bedrag kan van jaar tot jaar worden aangepast en geldt voor alle bij de NHT aangesloten verzekeraars tezamen. Van een eventuele aanpassing zal mededeling worden gedaan in drie landelijk verschijnende dagbladen.
2.2.3		<p>In afwijking van het in de voorgaande leden van dit artikel bepaalde, geldt voor verzekeringen die betrekking hebben op:</p> <ul style="list-style-type: none"> • schade aan onroerende zaken en/of de inhoud daarvan; • gevolgschade van schade aan onroerende zaken en/of de inhoud daarvan, dat per verzekeringnemer per verzekerde locatie per jaar maximaal 75 miljoen euro onder deze overeenkomst zal worden uitgekeerd, voor alle deelnemende verzekeraars zoals bedoeld in artikel 1 tezamen, ongeacht het aantal afgegeven polissen. <p>Voor de toepassing van dit artikellid wordt onder verzekerde locatie verstaan: alle op het risicoadres aanwezige door verzekeringnemer verzekerde objecten, alsmede alle buiten het risicoadres gelegen door verzekeringnemer verzekerde objecten waarvan het gebruik en/of de bestemming in relatie staat tot de bedrijfsactiviteiten op het risicoadres. Als zodanig zullen in ieder geval worden aangemerkt alle door verzekeringnemer verzekerde objecten die op minder dan 50 meter afstand van elkaar gelegen zijn en waarvan er tenminste een op het risicoadres is gelegen.</p> <p>Voor de toepassing van dit artikellid geldt voor rechtspersonen en vennootschappen die zijn verbonden in een groep, zoals bedoeld in artikel 2:24b van het Burgerlijk Wetboek, dat alle groepsmaatschappijen tezamen worden aangemerkt als een verzekeringnemer, ongeacht door welke tot de groep behorende groepsmaatschappij(en) de polis(sen) is (zijn) afgesloten.</p>
2.3	Uitkeringsprotocol NHT	
2.3.1		Op de herverzekering van de verzekeraar bij de NHT is van toepassing het Protocol afwikkeling claims (hierna te noemen het Protocol). Op grond van de in dit protocol vastgestelde bepalingen is de NHT onder meer gerechtigd de uitkering van de schadevergoeding of het verzekerde bedrag uit te stellen tot het moment waarop zij kan bepalen of en in hoeverre zij over voldoende financiële middelen beschikt om alle vorderingen waarvoor zij als herverzekeraar dekking biedt, voor het geheel te voldoen. Voor zover de NHT niet over voldoende financiële middelen blijkt te beschikken, is zij gerechtigd overeenkomstig bedoelde bepalingen een gedeeltelijke uitkering aan de verzekeraar te doen.

- 2.3.2 De NHT is, met in achtneming van het gestelde in bepaling 7 van het Protocol afwikkeling claims, bevoegd om te beslissen of een gebeurtenis in verband waarmee aanspraak op uitkering wordt gedaan, als een gevolg van de verwezenlijking van het terrorismerisico moet worden aangemerkt. Een daartoe strekkend en overeenkomstig voornoemde bepaling genomen besluit van de NHT, is bindend jegens verzekeraar, verzekeringnemer, verzekerden en tot uitkering gerechtigden.
- 2.3.3 Eerst nadat de NHT aan de verzekeraar heeft medegedeeld welk bedrag, al dan niet bij wijze van voorschot, terzake van een vordering tot uitkering aan haar zal worden uitgekeerd, kan de verzekerde of de tot uitkering gerechtigde op de in 3.1 bedoelde uitkering terzake tegenover de verzekeraar aanspraak maken.
- 2.3.4 De herverzekeringsdekking bij de NHT is ingevolge bepaling 17 van het Protocol slechts van kracht voor aanspraken op schadevergoeding en/of uitkering die worden gemeld binnen twee jaar nadat de NHT van een bepaalde gebeurtenis of omstandigheid heeft vastgesteld dat deze als een verwezenlijking van het terrorismerisico in de zin van deze Bijzondere bepalingen wordt beschouwd.

Artikel 3

Verjaring

Een rechtsvordering tegen AEGON tot het doen van een uitkering of een rechtsvordering tegen SRK/AEGON tot het verlenen van rechtshulp verjaart door verloop van drie jaren na de aanvang van de dag, volgende op die waarop de tot uitkering gerechtigde met de opeisbaarheid daarvan bekend is geworden. Niettemin verjaart de rechtsvordering bij verzekering tegen aansprakelijkheid niet voordat zes maanden zijn verstreken nadat de vordering waartegen de verzekering dekking verleent, binnen de voor deze geldende verjarings- of vervaltermijn is ingesteld.

Artikel 4

Andere verzekeringen

- 4.1 Aan deze verzekering kunnen geen rechten worden ontleend indien de verzekerde rechten kan ontleen aan een andere verzekering, al dan niet van oudere datum, die voorziet in:
- het vergoeden van de schade of daarin zou hebben voorzien indien deze verzekering niet bestond;
 - het verlenen van rechtsbijstand, het geven van juridische adviezen, het betalen van cautie of het vergoeden van kosten van rechtsbijstand en verzekerde die andere verzekering reeds heeft ingeschakeld.
- 4.2 Onverminderd het onder 4.1 bepaalde zullen wij, zolang deze verzekering eveneens betrekking heeft op zaken die tijdelijk nog elders verzekerd zijn, tot beëindiging waarvan u een opzegkaartje aan ons hebt gegeven, een eventuele schade volledig onder deze verzekering afwickelen - met inachtneming van de voor de betreffende rubriek geldende voorwaarden -, mits de verzekerde zijn rechten uit die elders lopende verzekering alsdan onvoorwaardelijk aan ons overdraagt en zonodig de hiervoor benodigde acte van cessie op ons eerste verzoek ondertekent en aan ons ter beschikking stelt.

Artikel 5

Premie

- 5.1 Premiebetaling U dient de premie, de kosten en de eventuele assurantiebepaling uiterlijk op de 30e dag nadat zij verschuldigd zijn te betalen.
- 5.2 Tijdige betaling Indien u het verschuldigde bedrag niet binnen de termijn betaalt of weigert te betalen, vindt schorsing van de dekking plaats met ingang van de eerste dag waarop het bedrag verschuldigd was. U dient het verschuldigde alsnog te betalen.
- 5.3 Schorsing Tijdens de schorsing verlenen wij geen dekking. De dekking gaat pas weer in op de dag nadat wij het verschuldigde bedrag hebben ontvangen en aangenomen. Gedurende de schorsing zijn wij bevoegd de verzekering zonder inachtneming van een opzegtermijn op een door ons te bepalen tijdstip te beëindigen.
- 5.4 Premierestitutie Behalve bij opzegging wegens opzet om AEGON te misleiden, verleent AEGON bij tussentijdse beëindiging van deze verzekering overeenkomstig deze voorwaarden restitutie van de premie over de nog niet verstreken verzekeringstermijn onder inhouding van 25% wegens administratiekosten met een maximum van € 50,00.

Artikel 6

Wijziging van premie en voorwaarden

Indien wij onze tarieven of voorwaarden voor verzekeringen van dezelfde soort als deze verzekering, dan wel voor één of meer van de hierop verzekerde rubrieken herzien, kunnen wij deze verzekering of die rubriek aan de nieuwe tarieven of voorwaarden aanpassen op een door ons te bepalen datum. Wij lichten u over zo'n wijziging in en gaan er dan van uit dat u daarmee akkoord gaat, tenzij u ons binnen de termijn, genoemd in onze mededeling, schriftelijk het tegendeel laat weten. In het laatste geval eindigt de verzekering geheel of gedeeltelijk - afhankelijk van de rubriek(en) waarop de wijziging betrekking heeft - op de datum, genoemd in onze mededeling. U kunt deze verzekering niet opzeggen indien de aanpassing:

- voortvloeit uit wettelijke regelingen of bepalingen;
- een verlaging van de premie of een verruiming van de dekking inhoudt.

Artikel 7

Duur en einde van de verzekering

- 7.1 Verzekeringsduur De verzekering wordt aangegaan voor één jaar met stilzwijgende verlenging voor eenzelfde periode.
- 7.2 Einde van de verzekering De verzekering kan door AEGON schriftelijk worden opgezegd:
- met ingang van de in de polis vermelde contractvervaldatum, mits deze opzegging tenminste één maand voor deze datum is verzonden. AEGON zal daarentegen een opzegtermijn van ten minste twee maanden in acht nemen;

- nadat u een beroep hebt gedaan op de verzekering, doch uiterlijk 30 dagen nadat de schade is afgewikkeld of nadat rechtsbijstand is verleend door SRK met een opzegtermijn van twee maanden. In geval van opzet van een verzekerde om AEGON te misleiden, kan direct door AEGON worden opgezegd;
- zodra u, als verzekeringnemer, niet meer werkelijk in Nederland woont of gevestigd bent;
- bij schuldsanering, voorzover deze door de rechter is uitgesproken, of zodra u in staat van faillissement bent komen te verkeren;
- binnen twee maanden nadat AEGON tegenover verzekeringnemer een beroep op de niet nakoming van de mededelingsplicht bij het aangaan van de verzekering heeft gedaan, respectievelijk binnen twee maanden na de ontdekking dat verzekeringnemer de mededelingsplicht bij het aangaan van de verzekering niet is nagekomen en verzekeringnemer daarbij heeft gehandeld met opzet om AEGON te misleiden dan wel AEGON de verzekering bij kennis van de ware stand van zaken niet zou hebben gesloten. De verzekering eindigt op de datum die in de opzeggingsbrief is vermeld;

De verzekering eindigt door een schriftelijke opzegging door de verzekeringnemer met een opzegtermijn van 30 dagen.

7.3 Overlijden

Bij overlijden van u als verzekeringnemer: negen maanden na het tijdstip waarop de erfgenamen, behorend tot de kring van verzekerden krachtens deze polis, redelijkerwijs met het overlijden bekend kunnen zijn of – indien dit eerder is - negen maanden na het tijdstip waarop dit overlijden bij AEGON bekend is geworden met in achtneming van een termijn van één maand opzeggen.

Artikel 8

Adres

Kennisgevingen door AEGON aan de verzekeringnemer geschieden rechtsgeldig aan diens laatste bij AEGON bekende adres.

Artikel 9

Toepasselijk recht

Op deze verzekering zelf is Nederlands recht van toepassing.

Artikel 10

Klachten

Voor klachten naar aanleiding van de verzekeringsovereenkomst kan men zich wenden tot:

- De eerste ondertekenaar van de polis;
- De directie van Friesland Bank Assuradeuren BV, Postbus 272, 8901 BB Leeuwarden;
- Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KlFID), Postbus 93257, 2509 AG 's-Gravenhage (www.kifid.nl).

Alle klachten over SRK kunnen schriftelijk worden voorgelegd aan:

- het SRK-klachtenbureau, Postbus 3020, 2700 LA Zoetermeer.

Het SRK-klachtenbureau bestaat uit een aantal klachtenfunctionarissen. De klachtenfunctionaris heeft tot taak de klacht te onderzoeken en af te laten handelen. Hij probeert zo snel mogelijk met de klager in contact te treden en stuurt binnen één week daarna een schriftelijke bevestiging van wat er is besproken, onder andere wie de klacht verder afhandelt en wanneer de klager inhoudelijke reactie krijgt.

Voor de leesbaarheid van deze polisvoorwaarden worden de verzekeringnemer en overige verzekerden op deze polis, waar mogelijk, als u aangeduid.

Bijzondere Voorwaarden

Artikel 1 Doel van een Rechtsbijstandverzekering voor Particulieren

Indien u te maken krijgt met een juridisch geschil of een schade welke niet zonder rechtsbijstand afgewikkeld kan worden, kan deze verzekering u de zorg omtrent de behandeling van die zaak en de daarmee gepaard gaande kosten uit handen nemen.

Artikel 2 Wie voert de rechtsbijstand voor u uit?

2.1 Uitvoering

SRK Rechtsbijstand. Wij hebben de uitvoering van de polis overgedragen aan:

SRK Rechtsbijstand, verder te noemen SRK*.

Gegevens SRK Rechtsbijstand

Bredewater 12, Zoetermeer

postadres : Postbus 3020, 2700 LA Zoetermeer

telefoon: (079) 344 81 81

fax: (079) 342 79 90

website: meer weten over SRK: www.srk.nl (ook voor het melden van nieuwe zaken)

Wij garanderen nakoming door SRK van de in de voorwaarden genoemde verplichtingen.

* Stichting Schaderegelingskantoor voor Rechtsbijstandverzekering

Toelichting: onafhankelijkheid SRK Rechtsbijstand gegarandeerd.

Op basis van Europese wetgeving is het een verzekeraar niet toegestaan om zelf rechtsbijstand te verlenen op grond van een rechtsbijstandverzekering als hij daarnaast ook andere soorten verzekeringen verkoopt. Hij moet zich ofwel uitsluitend op rechtsbijstandverlening toelagen, ofwel de afhandeling van zaken overlaten aan een geheel onafhankelijke organisatie. Dit om belangenconflicten tussen verzekerde en verzekeraar te voorkomen. SRK is zo'n organisatie.

Om een volledig onafhankelijke gespecialiseerde rechtsbijstandverlening te waarborgen hebben wij de rechtsbijstandverlening aan SRK Rechtsbijstand overgedragen.

2.2 Belangenconflict

Ook bij belangenconflicten tussen twee verzekerden is onafhankelijkheid gegarandeerd. Er is sprake van een belangenconflict als blijkt dat beide partijen op twee verschillende polissen zich als verzekerde tot SRK wenden en beiden aanspraak kunnen maken op het verlenen van rechtsbijstand door SRK. SRK doet hiervan altijd mededeling aan beide verzekerden. Dan geldt dat beide verzekerden, dus u en uw tegenpartij het recht hebben uw/zijn belangen door een advocaat of andere rechtens bevoegde deskundige van vrije keuze te laten behartigen, zoals geregeld in artikel 9.6.

Artikel 3 Wie kunnen een beroep op deze rechtsbijstandverzekering doen?

Als op het polisblad de hoedanigheid gezin is aangegeven de volgende personen:

- allereerst de verzekeringnemer zelf, dit is degene met wie wij de verzekering zijn aangegaan;
- en de met hem/haar samenwonende echtgeno(o)t(e)/partner;
- maar ook hun ongehuwde kinderen, die bij hen inwonen of voor een dagstudie in Nederland uitwonend zijn.

En verder:

- hun grootouders, ouders, schoonouders, ongehuwde bloed- en aanverwanten die met hen een huishouden vormen;
- de echtgeno(o)t(e) en ongehuwde kinderen, die in een door de overheid erkende verpleeginrichting in Nederland verblijven;
- de au-pair gedurende de periode dat deze woont bij verzekeringnemer;
- de gemachtigde bestuurder of passagier (voorzover in Nederland woonachtig) van een voer- of (lucht)vaartuig dat aan u toebehoort, uitsluitend voor verhaal van schade tengevolge van een verkeersongeval;
- het huispersoneel in dienst van verzekeringnemer en de – vanuit Nederland in het persoonlijke reisgezelschap van verzekeringnemer op een (vakantie)reis meereizende – reisgenoot, gedurende deze reis. Voor beiden geldt de dekking uitsluitend voor het verhalen van schade ontstaan door beschadiging van eigen lijf of goed (niet zijnde voer- of (lucht)vaartuigen).

Al deze verzekerden moeten ten tijde van de gebeurtenis hun werkelijke woonplaats in Nederland hebben, waar verzekerde ook daadwerkelijk woont. Bepalend hierbij is waar betrokkene in de Gemeentelijke Basisadministratie (GBA) is ingeschreven.

- de nabestaanden van deze verzekerden, indien zij naar aanleiding van een gedekte gebeurtenis op deze verzekering een vordering willen instellen tot vergoeding van hun schade. Het gaat hier uitsluitend om een voorziening in de kosten van uw levensonderhoud, indien zij hiervoor afhankelijk waren van de overleden verzekerde.

Als op het polisblad de hoedanigheid alleenstaande is aangegeven de volgende personen:

- uzelf als verzekeringnemer;
- de door u gemachtigde bestuurder of passagier (voorzover in Nederland woonachtig) van een voer- of (lucht)vaartuig dat aan u toebehoort, uitsluitend voor verhaal van schade ten gevolge van een verkeersongeval;
- het huispersoneel dat u in dienst hebt, uitsluitend voor het verhalen van schade ontstaan door beschadiging van eigen lijf of goed (niet zijnde voer- of (lucht)vaartuigen);
- uw nabestaanden, indien zij naar aanleiding van een gedekte gebeurtenis op deze verzekering een vordering willen instellen tot vergoeding van hun schade. Het gaat hier uitsluitend om een voorziening in de kosten van hun levensonderhoud, indien zij hiervoor van u afhankelijk waren.

Motorrijtuigen zijn meeverzekerd tenzij op het polisblad hierbij nee is ingevuld en dan geldt het navolgende:

In afwijking van het bepaalde in de polisvoorwaarden onder het artikel 11.4 "uitsluitingen met betrekking tot motorrijtuigen en (lucht)vaartuigen" kunnen geen rechten aan de betreffende rubriek worden ontleend als het een gebeurtenis betreft waarbij een motorrijtuig is betrokken, waarvan u eigenaar, houder of bestuurder bent of ter zake van een geschil over een motorrijtuig, waaronder de (ver)koop van een motorrijtuig.

Fiscaal recht en vermogen is meeverzekerd indien hierbij op het polisblad ja is ingevuld en dan geldt het navolgende:

In afwijking van de uitsluitingen voor het artikel 11.2 "specifieke juridische problemen/geschillen of rechtsgebieden met betrekking tot fiscaal recht en vermogensbeheer" geldt de volgende dekking:

Fiscaal recht

Het verlenen van rechtsbijstand bij juridische geschillen over een opgelegde belastingaanslag die verzekerde in zijn hoedanigheid van uitsluitend particulier heeft met belastingheffende instanties voor zover het geschil wordt beheerst door:

- de gemeentelijke onroerende zaak-belasting en de Wet Waardering Onroerende Zaken, uitsluitend voorzover het onderhavige pand een verzekerde pand op de polis betreft, alleen in de beroepsfase;
- de Wet Inkomstenbelasting, uitgezonderd winst uit onderneming, inkomsten uit aanmerkelijk belang en inkomsten uit onroerende zaken anders dan de eigen woning, in zowel de bezwaar- als beroepsfase;
- andere dan de hiervoor genoemde wettelijke belastingregelingen, in zowel de bezwaar- als de beroepsfase.

Indien rechtsbijstand nodig is in de bezwaar- of beroepsprocedure met betrekking tot een opgelegde belastingaanslag, dient u zich binnen ten hoogste vier weken na dagtekening van de beslissing van de instantie waartegen bezwaar wordt gemaakt of in beroep wordt gegaan, tot het SRK te wenden. Het SRK zal dan eerst een advies uitbrengen over de kans om het beoogde resultaat te behalen. Hierbij kan het SRK zich zelf doen bijstaan door een extern adviseur. Alleen indien het advies positief uitvalt zal rechtsbijstand worden gegeven in de bezwaar- of beroepsprocedure. De kosten van eventueel noodzakelijke accountantsrapporten en taxatiekosten worden niet vergoed. Rechtsbijstand wordt alleen verleend wanneer de beslissing van de belastingheffende instantie waartegen bezwaar wordt gemaakt of in beroep wordt gegaan alsmede de periode waarop de beslissing betrekking heeft beide geheel binnen de looptijd van de verzekering liggen.

Vermogensbeheer

Het verlenen van rechtsbijstand bij juridische geschillen die u in de hoedanigheid van particulier over vermogensbeheer heeft met effectenbemiddelaars en vermogensbeheerders voor zover zij een vergunning hebben van de Autoriteit Financiële Markten (Autoriteit-FM).

Artikel 4

Welke regeling geldt er bij onderlinge geschillen tussen verzekerden op één en dezelfde polis?

- in een geschil tussen verzekeringnemer en een andere verzekerde op één polis heeft alleen verzekeringnemer dekking;
- in een geschil tussen twee of meer verzekeringnemers op één polis is er voor geen van hen dekking;
- in een geschil tussen twee of meer verzekerden, niet zijnde verzekeringnemer, op één polis heeft alleen die verzekerde dekking die door verzekeringnemer is aangewezen.

Artikel 5

Verzekerde hoedanigheid

Deze verzekering geeft alleen dekking voor de particuliere hoedanigheid.

Dit betekent dat er alleen dekking is:

- buiten de beroepsuitoefening zelf en/of
- buiten de uitoefening van een vrij beroep en niet als (ex)eigenaar/(ex)exploitant van een bedrijf of bij de verwerving van inkomsten buitenregelmatige loondienst.

Er zijn twee uitzonderingen:

- er wordt niet naar deze hoedanigheid gekeken indien het betreft het verhalen van door u geleden schade wegens dood of letsel ten gevolge van een verkeersongeval en/of
- bij geschillen die uit de arbeidsovereenkomst voor u als werknemer in loondienst of ambtenaar zelf voortvloeien.

Artikel 6

Waarvoor kunt u een beroep op deze verzekering doen?

6.1 Gebeurtenis

Er moet een gebeurtenis hebben plaatsgevonden, die aanleiding is voor een juridisch geschil. Er is sprake van een juridisch geschil op het moment dat er voor het eerst een belangentegenstelling met de wederpartij bestaat. Een gebeurtenis moet tijdens de looptijd van de verzekering hebben plaatsgevonden en indien er een wachttermijn geldt, dan ook buiten deze wachttermijn. Het kan natuurlijk voorkomen dat er meerdere gebeurtenissen met elkaar samenhangen. In die situatie is het tijdstip van de eerste gebeurtenis in die reeks bepalend voor de vaststelling van het tijdstip van de gebeurtenis.

6.2 Voorzienbaarheid

Deze verzekering beantwoordt – tenzij in deze voorwaarden uitdrukkelijk anders is overeengekomen - aan het vereiste van onzekerheid als bedoeld in artikel 7:925 BW, indien en voor zover de voor u ontstane behoefte aan rechtsbijstand waarvoor u een beroep op deze verzekering doet, het gevolg is van een gebeurtenis waarvan voor u ten tijde van het sluiten van de verzekering onzeker was dat daaruit voor u behoefte aan rechtshulp ontstond dan wel naar de normale loop van omstandigheden zou ontstaan. Valt een gebeurtenis niet onder de dekking, dan zijn de juridische geschillen die daar verder nog uit voortvloeien of daarmee verband houden ook niet gedekt. Toelichting: alleen niet voorzienbare gebeurtenissen worden verzekerd; het zogenaamde "brandend huis" principe.

6.3 Twijfel over aard en omvang van het juridisch geschil bij melding van de zaak.

Bij twijfel of de door u gemelde gebeurtenis een juridisch geschil in de zin van deze verzekering oplevert, dient u op verzoek van SRK door middel van een deskundigenrapport de aanwezigheid van het juridisch geschil aan te tonen. De deskundige dient u in overleg met SRK in te schakelen. Dit deskundigenrapport moet duidelijkheid geven omtrent de oorzaak, veroorzaker en feitelijke gevolgen van de gebeurtenis. Geeft het rapport voldoende grond voor juridische actie, dan vergoedt SRK u de aan het opmaken van het rapport verbonden (redelijke) kosten.

Artikel 7

Wachttermijn

U kunt niet direct na het afsluiten van de rechtsbijstandverzekering een beroep hierop doen. Er geldt een wachttermijn van drie maanden na ingangsdatum van deze verzekering. Dezelfde wachttermijn geldt ook na ingangsdatum van een aanvullende dekking, indien deze aanvullende dekking eerst later wordt bijgesloten en voorzover niet in de aanvullende dekking anders is geregeld. Dat betekent dat de gebeurtenis eerst na de wachttermijn moet zijn voorgevallen voordat u recht op adviesbijstand of het verlenen van rechtsbijstand hebt. In een aantal situaties geldt deze wachttermijn niet:

- indien u de verzekering hebt gesloten direct aansluitend aan een andere rechtsbijstandverzekering, voor zover betreffende verzekerde aan die andere verzekering voor de aangemelde zaak bij voortbestaan gelijke rechten had kunnen ontlenuen;
- indien het gaat om het verhalen van de schade op iemand die daarvoor uitsluitend wettelijk aansprakelijk is;
- bij een juridisch geschil over een schriftelijke overeenkomst die eerst na het tot stand komen van de verzekering is gesloten.

Artikel 8

Franchise

U kunt alleen een beroep op deze verzekering doen indien het financiële belang van de door u aangemelde zaak ten minste € 200,00 bedraagt of tenminste € 75,00 indien het belang verband houdt met het houden en/of besturen van motorrijtuigen. Deze bepaling geldt niet voor juridische adviezen.

Artikel 9

Wat dekt deze verzekering?

9.1 Schriftelijke juridische adviesbijstand

SRK geeft u schriftelijke juridische adviesbijstand voor zaken die u persoonlijk betreffen. Ook indien er nog geen geschil is kunt u gebruik maken van deze adviesbijstand. Dit advies moet betrekking hebben op een juridisch probleem dat binnen de dekking van deze verzekering valt. Wat houdt deze adviesbijstand in? SRK geeft – op basis van een door u daartoe gedaan schriftelijk verzoek – schriftelijk een oordeel over uw juridische positie en geeft de mogelijke oplossing van het geschil of dreigend geschil. SRK kan u vragen om alle gegevens toe te sturen. Over hetzelfde probleem wordt éénmaal advies uitgebracht.

9.2 Telefonische advies-service SRK

Naast het hiervoor bedoelde schriftelijke advies kan verzekerde gebruik maken van de telefonische advies-service van SRK.

Dit geldt voor de volgende situaties:

1. in zaken waarin verzekerde preventief (dus ook voordat er daadwerkelijk een geschil is) behoefte heeft aan een juridisch advies;
2. in zaken waarin geen recht op rechtsbijstandverlening door SRK wordt gegeven. Verzekerde heeft in de volgende situaties recht op dit telefonische advies:
 - a. indien de gebeurtenis in de wachttermijn valt;
 - b. indien de zaak onder één van de uitsluitingen valt;
 - c. indien geen dekking wordt verleend omdat de verplichtingen uit de polisvoorwaarden niet in acht zijn genomen;
 - d. indien niet de volledige dekking is afgesloten.

Aan deze service zijn de volgende voorwaarden verbonden:

- a. alleen verzekerden zelf kunnen er gebruik van maken;
- b. alleen bereikbaar tijdens kantooruren (08.30 – 17.00 uur op werkdagen) via het centrale nummer van SRK (079) 344 81 81 onder vermelding dat een beroep op de telefonische advies-service wordt gedaan;
- c. om van deze dienst gebruik te kunnen maken dient verzekerde zijn polisgegevens op te geven;
- d. de adviesvraag moet vallen binnen de verzekerde hoedanigheid krachtens deze voorwaarden;
- e. het telefonische advies wordt alleen op basis van Nederlands recht verstrekt.

9.3 Het verlenen van rechtsbijstand

Deze dekking bestaat uit het behartigen van uw juridische belangen in geval van een gedekte gebeurtenis. SRK laat de aangemelde zaken door de eigen juridisch gespecialiseerde medewerkers behandelen. Een aantal van deze medewerkers is advocaat in dienstbetrekking van SRK.

Toelichting bij rechtshulpverlening door SRK zelf: de medewerkers bij SRK zijn ieder gespecialiseerd op hun eigen vakgebied. Bent u bijvoorbeeld ontslagen, dan zal uw zaak door een in het arbeidsrecht gespecialiseerd jurist/advocaat die bij SRK in dienst is, worden behandeld.

9.4 Vereiste van redelijke kans van slagen in een zaak

SRK beoordeelt of er een redelijke kans van slagen bestaat om het door u gewenste resultaat te bereiken. Als deze redelijke kans van slagen er niet (meer) is, zal SRK geen (verdere) rechtsbijstand verlenen. Dit wordt gemotiveerd aan u meegedeeld.

9.5 Afkoop

In plaats van het verlenen van (verdere) dekking heeft SRK de bevoegdheid u een bedrag te betalen ter grootte van het financieel belang van de gemelde zaak. SRK beoordeelt of zij van deze bevoegdheid gebruik maakt. Door deze betaling kunt u geen verdere rechten aan deze verzekering voor die zaak meer ontlenen. Dit wordt afkoop genoemd.

9.6 Inschakelen van advocaten en andere rechtens bevoegde deskundigen

Als SRK van mening is dat het noodzakelijk is om de behandeling of een deel daarvan over te dragen aan een advocaat of andere rechtens bevoegde deskundige, is uitsluitend SRK zelf bevoegd de opdracht daartoe te verstrekken. Een andere rechtens bevoegde deskundige is een ter zake kundige, die krachtens toepasselijke regels inzake procesbevoegdheid in de procedure de noodzakelijke rechtsbijstand mag verlenen. SRK zal altijd met u overleggen welke advocaat of andere rechtens bevoegde deskundige zal worden ingeschakeld om uw belangen in de gerechtelijke of administratieve procedure te behartigen. U maakt zelf de keuze van de advocaat, maar u mag hem nooit zelf inschakelen. Als u toch zelf een advocaat inschakelt, worden de daaraan verbonden kosten niet vergoed door SRK. SRK heeft zelf ook advocaten in dienstbetrekking en ook zij kunnen voor u optreden. SRK zal per aangemelde zaak slechts éénmaal een advocaat of éénmaal een andere rechtens bevoegde deskundige opdracht geven voor het verlenen van de rechtsbijstand. Indien de Nederlandse rechter bevoegd is, komen alleen advocaten en andere rechtens bevoegde deskundigen in aanmerking die in Nederland zijn ingeschreven of kantoor houden. Dient de zaak in het buitenland, dan komen uitsluitend advocaten en andere rechtens bevoegde deskundigen in aanmerking die bij het desbetreffende buitenlandse gerecht staan ingeschreven of rechtens zijn toegelaten. Indien bij een verkeersongeval buiten Nederland rechtsbijstand direct noodzakelijk is, dient u contact op te nemen met de AEGON Alarmservice.

9.7 Mediators bij echtscheiding of in andere zaken

Wat houdt mediation in?

Mediation is het gezamenlijk oplossen van een geschil met behulp van een neutrale conflictbemiddelaar: de mediator. Vrijwel elk geschil heeft een oplossing die voor betrokken partijen aanvaardbaar is. Maar vaak wordt deze oplossing door de betrokkenen niet meer gezien, omdat ze zelf direct in het conflict verwickeld zijn. Hulp van een mediator kan daarin verandering brengen. De mediator neemt geen standpunt in, maar helpt de partijen om een eigen oplossing te vinden. Vaak blijkt dat gezamenlijk een oplossing kan worden bereikt, waarmee alle betrokkenen tevreden zijn. Een groot voordeel is dat partijen de baas blijven over de oplossing van hun geschil en hun onderlinge relatie niet onnodig wordt beschadigd. Denk aan bijvoorbeeld een geschil met uw burens over de erfafscheiding, waardoor uiteindelijk een burenruzie is ontstaan of een geschil met uw werkgever. Uitgangspunt voor mediation is vrijwilligheid en vertrouwen. Verder is voorwaarde dat de tegenpartij mee wil doen aan de mediation. De uitkomst wordt niet opgelegd door de mediator: de partijen bepalen zelf hoe de oplossing eruit ziet. Dat levert een win-winsituatie op. De uiteindelijke uitkomst wordt in een overeenkomst vastgelegd. Bij mediation echtscheiding wordt uitsluitend een kostendekking tot maximaal € 3.000,00 inclusief BTW gegeven. Voor andere mediationzaken dekt deze verzekering de kosten van de mediation voor verzekerde, maar niet het deel dat tegenpartij moet betalen. Deze verzekering dekt dan dus 50% van de kosten verbonden aan deze mediation.

Begripsomschrijving mediation echtscheiding

- mediation echtscheiding:
 - de bemiddeling door een mediator aan verzekeringnemer en zijn of haar echtgeno(o)t(e) die gezamenlijk trachten hun onderlinge geschillen op te lossen, voortvloeiend uit hun voorgenomen beëindiging van het huwelijk, gericht op het indienen van het gemeenschappelijke verzoekschrift tot echtscheiding door een advocaat;
- huwelijk:
 - het naar Nederlands recht gesloten huwelijk of het in Nederland geregistreerde partnerschap tussen verzekeringnemer en zijn of haar echtgeno(o)t(e), respectievelijk geregistreerd partner. Het huwelijk is eerst ingegaan met de huwelijksvoltrekking, terwijl in geval van geregistreerd partnerschap deze is ingegaan de dag na inschrijving van het geregistreerd partnerschap in het betreffende register;
- beëindigen van het huwelijk:
 - de beëindiging op uitsluitend gemeenschappelijk verzoek van een huwelijk tussen verzekeringnemer en zijn of haar echtgeno(o)t(e), respectievelijk geregistreerd partner.

Omvang van de dekking bij mediation echtscheiding

Rechtsbijstand wordt verleend bij beëindiging van het huwelijk van verzekeringnemer en diens echtgeno(o)t(e) / partner. Deze rechtsbijstand wordt uitsluitend verleend in de vorm van mediation en uitsluitend voorzover beiden een verklaring hebben ondertekend waaruit de bereidheid tot het aangaan van deze mediation van beide partijen blijkt. Het formulier van deze bereidverklaring zal door SRK aan partijen worden toegezonden. De omvang van de mediation betreft behalve de mediation zelf ook de formele echtscheidingsprocedure, alsmede de inschrijving in de Gemeentelijke Basisadministratie (GBA). De keuze van de mediator kan uitsluitend worden gemaakt uit de op de lijst van de Vereniging Familierecht Advocaten Scheidingslieden (VFAS) vermelde mediators voorzover deze advocaat mediator en lid van de VFAS is. Indien geen gebruik van deze dekking wordt gemaakt, wordt geen andere dekking voor dezelfde zaak gegeven. Nimmer wordt een (vervangende) geldelijke vergoeding of tegemoetkoming in de kosten gegeven.

Vereisten voor het verlenen van dekking bij mediation echtscheiding

Wachttermijn: 3 jaar, terwijl bovendien het huwelijk minimaal 3 jaar moet bestaan op het moment dat beroep op deze dekking wordt gedaan.

Verzekeringsgebied mediation echtscheiding

Deze dekking wordt alleen verleend binnen Nederland, de Nederlandse rechter moet bevoegd zijn en het Nederlandse recht moet van toepassing zijn, terwijl de inschrijving van de echtscheiding in een Nederlandse Gemeentelijke Basisadministratie (GBA) moet worden ingeschreven.

Welke kosten worden vergoed bij mediation echtscheiding?

De kosten van de mediation worden vergoed tot een maximum van € 3.000,00 inclusief BTW. Eventuele extra kosten moeten door partijen zelf worden vergoed. Deze kosten worden ook niet voorgeschoten door SRK. Per huwelijk wordt slechts voor één mediator dekking gegeven.

Inschakeling mediators in andere zaken

Indien naar de mening van SRK de zaak, anders dan echtscheiding, door middel van mediation kan worden opgelost, dan kan een mediator, aangesloten bij het Nederlands Mediation Instituut (NMI) worden ingeschakeld. De dekking omvat maximaal 5 sessies van ieder maximaal 2 uur. Vergoed wordt uw aandeel in de kosten van de mediation tot maximaal 50% van de totale kosten.

9.8 Inschakeling van Experts

Is een expertiserapport in de ogen van SRK in het kader van de behandeling van een zaak noodzakelijk, dan schakelt SRK eenmalig een expert in en betaalt de daaraan verbonden kosten. Met een expert wordt bedoeld een, erkende deskundige op het gebied van bijvoorbeeld agrarische-, auto-, bouwmedische-, technische expertise en andere gebieden, die ter ondersteuning van een zaak een rapport uitbrengt. Indien u het niet eens bent met het uitgebrachte expertiserapport, kunt u voor eigen rekening –in overleg met SRK een tweede rapport door een andere expert laten opmaken. Mocht SRK vervolgens dit nieuwe expertiserapport gebruiken dat door u is aangereikt (en ook reeds door u is betaald), dan betaalt SRK u de (redelijke) kosten terug.

9.9 Straf- en tuchtzaken

In strafzaken wordt alleen dekking gegeven indien de strafzaak direct voortvloeit uit een verkeersongeval waarvoor SRK in het kader van het verhalen van schade op een wettelijk aansprakelijke derde dekking geeft. Deze dekking wordt niet verleend indien in de strafzaak ter zake van dit gedekte verkeersongeval strafvervolgning door betaling van een geldsom of door het uitvoeren van een taak kon/kan worden voorkomen, dan wel bij de handhaving van een verkeersvoorschrift een administratiefrechtelijke sanctie wordt opgelegd in de vorm van een boete. Voor alle andere strafzaken wordt geen dekking gegeven, ook niet in de diverse fasen voorafgaand aan het uitbrengen van een dagvaarding. De redelijk gemaakte kosten van rechtsbijstand worden uitsluitend achteraf alsnog vergoed nadat verzekerde bij onherroepelijke rechterlijke uitspraak is vrijgesproken of ontslagen van rechtsvervolgning. Het bericht van deze uitspraak dient verzekerde in ieder geval binnen één maand ná het bekend worden van de rechterlijke uitspraak aan SRK toe te sturen. Alvorens tot vergoeding van de kosten van rechtsbijstand over te gaan, gaat SRK ervan uit dat de door verzekerde ingeschakelde advocaat of andere rechtens bevoegde deskundige eerst zelf deze kosten bij de Staat zal terugvorderen. In tuchtzaken wordt dekking gegeven voorzover deze buiten de beroepsuitoefening plaatshebben. In de beroepsuitoefening wordt uitsluitend tuchtrechtsbijstand verleend in het kader van de Wet op de Beroepen in de Individuele Gezondheidszorg (Wet BIG) voor verzekerde als verpleegkundige verbonden aan een medische instelling (in loondienst of als ambtenaar). Andere tuchtzaken in de beroepsuitoefening zijn niet gedekt.

9.10 Waarborgsom/ Zekerheidstelling

Als betaling van een waarborgsom wordt verlangd door een buitenlandse overheid voor een gebeurtenis waarvoor aanspraak op rechtsbijstand krachtens deze verzekering bestaat, dan zal SRK deze waarborgsom voorschieten tot een maximum van € 25.000,00 per gebeurtenis. Aangezien het hier een voorschot betreft, moet u er altijd rekening mee houden dat dit terugbetaald moet worden, ongeacht of u het bedrag van de betreffende overheid hebt ontvangen. U bent er dus zelf verantwoordelijk voor dat het voorgeschoten bedrag aan SRK terugbetaald moet worden. Dit moet gebeuren binnen 10 dagen nadat de waarborgsom door u is terugontvangen. In ieder geval moet het voorgeschoten bedrag binnen een jaar na het verlenen ervan aan SRK zijn terugbetaald.

9.11 Welke onroerende zaken vallen onder de dekking?

- de door uzelf bewoonde, laatstelijk bewoonde of te bewonen eigen woning met de daarbij behorende tuin;
- de door uzelf bewoonde, laatstelijk bewoonde of te bewonen huurwoning/wooneenheid met de daarbij behorende tuin;
- de onbebouwde grond waarop een door u zelf te bewonen woning wordt gebouwd of gebouwd gaat worden;
- de voor uw eigen gebruik bestemde tweede woning met de daarbij behorende tuin, de volkstuin, de stacaravan of de woonboot met vaste stand- of ligplaats.

En verder is voorwaarde dat al deze onroerende zaken of de huurwoning in Nederland zijn gelegen.

9.12 Onvermogen

SRK betaalt aan u de schade - tot een maximum van € 1.000,00 per gebeurtenis - indien aan alle volgende voorwaarden is voldaan:

- er is schade aan een zaak van u ontstaan uitsluitend door een onrechtmatige daad van een derde;
- het bewezen of aannemelijk is dat deze derde daarvoor aansprakelijk is;
- het verhaal door financieel onvermogen van die tegenpartij niet mogelijk is;
- ook niet op andere wijze geheel of gedeeltelijk vergoeding verkregen kan worden.

Artikel 10

Vergoeding van kosten van rechtsbijstand

10.1.1 Welke kosten worden vergoed?

Alle kosten van rechtsbijstand, zoals opgenomen in deze voorwaarden, en van advies en behandeling door SRK zijn tot een onbeperkt bedrag gedekt. Hierop zijn uitgezonderd de kosten van rechtsbijstand ter zake van juridische geschillen met betrekking tot:

- a. de werelddekking bij verhalen van schade op een wettelijk aansprakelijke derde ontstaan door een beschadiging van eigen lijf of goed, gedekte strafzaken en juridische geschillen ter zake van overeenkomsten die in rechtstreeks verband met een (vakantie)reis zijn gesloten, geldt voor deze dekking buiten Europa en de niet-Europese landen grenzend aan de Middellandse Zee een dekkingssom van maximaal € 5.000,00 per gebeurtenis. Deze kosten van rechtsbijstand worden als kostendekking aan u betaald, dus achteraf na overlegging van de declaratie(s) aan SRK;
- b. personen- en familierechtzaken, erfrechtzaken en geschillen die betrekking hebben op of verband houden met een burenruzie. Voor deze zaken geldt voor de te maken externe kosten een dekkingssom van maximaal € 20.000,00 per gebeurtenis.

10.1.2 Vergoed worden

- a. de honoraria en de verschotten van de overeenkomstig deze voorwaarden ingeschakelde advocaat, procureur, deurwaarder, andere rechtens bevoegde deskundige en expert;
- b. de proces- en gerechtskosten, de kosten van arbitrage of de kosten van bindend advies;
- c. de kosten overeenkomstig de in artikel 9.7.3 van deze voorwaarden ingeschakelde NMI-mediator, echter alleen voor wat betreft het aandeel van verzekerde daarin, voorzover dit niet meer bedraagt dan 50% van de totale kosten. Voor vergoeding van kosten bij mediation echtscheiding wordt verwezen naar artikel 9.7 van deze voorwaarden;
- d. de kosten van getuigen in een gerechtelijke en administratieve procedure tot maximaal het door de rechter toegewezen bedrag;
- e. de proceskosten van de tegenpartij waartoe u in een onherroepelijk vonnis bent veroordeeld. Niet vergoed worden de buitengerechtelijke kosten, dit zijn de kosten die uw tegenpartij heeft gemaakt voor het innen van een vordering op u;
- f. de noodzakelijke, in overleg met SRK te maken reis- en verblijfskosten van u indien uw persoonlijk verschijnen door een buitenlandse rechterlijke instantie is bevolen of dringend gewenst wordt door de ingeschakelde advocaat of andere rechtens bevoegde deskundige;
- g. de redelijke kosten die verbonden zijn aan de ten uitvoerlegging van een vonnis, gedurende maximaal 5 jaar na de datum waarop het vonnis is gewezen.

10.1.3 Kosten

Indien bij een proces, arbitrage of bindend advies de tegenpartij tot vergoeding in de kosten wordt veroordeeld, komt het bedrag van die kosten (waaronder de buitengerechtelijke kosten begrepen), voorzover zij voor rekening van SRK zijn, ten gunste van SRK.

10.2 Welke kosten worden niet vergoed?

- niet vergoed worden afkoopsummen, boetes en andere bij wijze van straf opgelegde maatregelen;
- indien u de BTW kunt verrekenen met de door u verschuldigde BTWafdrachten, komt die BTW-toeslag niet voor vergoeding in aanmerking;
- indien u op grond van een contractuele of een wettelijke bepaling de kosten van rechtsbijstand geheel of gedeeltelijk vergoed kunt krijgen, komen die kosten niet in aanmerking voor vergoeding krachtens deze verzekering. SRK zal u, ter compensatie van de door SRK voorgeschoten kosten, bijstand verlenen bij het terugvragen of verhalen van die kosten. Dit vindt geen toepassing indien u een beroep kunt doen op de Wet op de Rechtsbijstand.

10.3 Vergoeding van kosten bij groepsactie

De mogelijkheid bestaat dat er bij de door u aangemelde kwestie meerdere personen zijn betrokken die hetzelfde of soortgelijk belang hebben. Dit wordt een groepsactie genoemd. Mocht sprake zijn van een groepsactie, dan vergoedt SRK niet de volledige kosten, maar uitsluitend de kosten in verhouding van u tot het aantal belanghebbenden. Hierbij is niet van belang of de andere belanghebbenden in het geheel geen actie nemen of slechts voor een deel betrokken zijn bij de gebeurtenis.

Artikel 11

In welke gevallen is er geen dekking?

Voor een aantal zaken en bepaalde situaties kunt u geen beroep op deze verzekering doen.

11.1 Algemene Uitsluitingen

Geen dekking wordt verleend indien:

- u uw verplichtingen voortvloeiend uit deze verzekering niet bent nagekomen;
- u bij een beroep op deze verzekering een onjuiste of onvolledige voorstelling van zaken hebt gegeven, waarvan u redelijkerwijs had moeten begrijpen dat dit de behandeling van de zaak of de belangen van SRK zou schaden;
- de gebeurtenis die de behoefte aan rechtsbijstand doet ontstaan het beoogde of naar redelijke maatstaven voorzienbare gevolg is van uw handelen of nalaten;
- u rechten kunt ontnemen aan een andere verzekering, die voorziet in het vergoeden van de schade, het verlenen van rechtshulp, het geven van juridische adviezen, het betalen van een waarborgsom of het vergoeden van kosten van rechtshulp en u op die andere verzekering reeds beroep op polisdekking hebt gedaan. U bent verplicht, indien er een andere verzekering is/andere verzekeringen zijn, deze op te geven aan SRK bij melding van een zaak. Omdat bij een rechtsbijstandverzekering de rechtshulp veelal in natura wordt verleend, is het van groot belang deze gegevens te verstrekken, want de rechtshulp kan niet door meerdere instanties tegelijkertijd worden verleend (samenloop met andere verzekering); - het een vordering betreft van u, anders dan de verzekeringnemer zelf, op de aansprakelijkheidsverzekeraar van een andere verzekerde.

- 11.2 Uitsluitingen voor specifieke juridische problemen/geschillen of rechtsgebieden
- Geen rechten aan deze verzekering kunnen worden ontleend bij juridische problemen/geschillen die voortvloeien uit of verband houden met:
- financieel onvermogen, schuldsanering, voorzover deze door de rechter is uitgesproken, surséance van betaling of faillissement van u;
 - indien in verband met schuldsanering, voorzover deze door de rechter is uitgesproken, of faillissement van u, een curator is aangewezen voor het beheer en de vereffening van het vermogen van u. Vanaf dat moment kunnen ook voor nog in behandeling zijnde zaken bij SRK of door SRK uitbestede zaken geen verdere rechten aan deze verzekering worden ontleend;
 - borgtocht, subrogatie, overgang van vorderingen (cessie) of schuldvernieuwing;
 - straf- en tuchtrecht hetgeen nader onder artikel 9.9. is uitgewerkt;
 - fiscaal recht, waaronder mede begrepen successierechten, heffingen, retributies, bijdragen, leges, invoerrechten, accijnzen en tevens de kosten verbonden aan de inschakeling van fiscaal deskundigen;
 - vermogensbeheer, waaronder mede begrepen eigendom, bezit, beheer, aankoop en verkoop met betrekking tot de effectenhandel (aandelen, obligaties, pandbrieven), optiebeurs, termijnhandel, valutahandel en dergelijke. Een geschil over uw spaar- en/of een beleggingshypotheek op de door u bewoonde eigen woning valt niet onder deze uitsluiting;
 - industriële en intellectuele eigendom, zoals bijvoorbeeld auteurs- en portretrechten, maar ook bijvoorbeeld domeinnaam;
 - vreemdelingenrecht, zoals bijvoorbeeld statusproblemen;
 - verhuur of exploitatie van goederen door u;
 - geldleningen tussen particulieren onderling en in alle andere gevallen indien er geen schriftelijke overeenkomst aan ten grondslag ligt;
 - voor het voeren van een formele procedure zonder tegenspraak;
 - in erfrechtelijke geschillen als de erflater vóór de ingangsdatum van de verzekering is overleden;
 - ieder beroep op enig internationaal of supranationaal rechtscollege;
 - een juridisch geschil met AEGON en/of SRK over onderhavige rechtsbijstandverzekering zelf.
- 11.3 Uitsluitingen met betrekking tot arbeidsrechtelijke geschillen
- Geen rechten aan deze verzekering kunnen worden ontleend bij juridische problemen/geschillen die voortvloeien uit of verband houden met het (geweest) zijn van bestuurder van een rechtspersoon (zoals statutair directeur, lid van de Raad van bestuur, lid van de Raad van beheer, bestuurslid van een vereniging, stichting en dergelijke) en/of waarbij bepalingen in een overeenkomst met medeaandeelhouders (mede) een rol spelen.
- 11.4 Uitsluitingen met betrekking tot motorrijtuigen en (lucht)vaartuigen
- Geen rechten aan deze verzekering kunnen worden ontleend:
- voor juridische geschillen indien u een vervoermiddel bestuurt zonder daartoe wettelijk bevoegd te zijn. Deze uitsluiting wordt niet ingeroepen als in een gedekte strafzaak de vervolging geen betrekking heeft op het onbevoegd besturen van het motorrijtuig of als u niet wist of redelijkerwijs niet kon weten dat de bestuurder niet wettelijk bevoegd was;
 - bij een juridisch geschil over het in eigendom hebben, bezitten, houden of (ver)kopen van luchtvaartuigen en (plezier)vaartuigen met een huidige nieuwwaarde van meer dan € 100.000,-;
 - bij juridische geschillen met betrekking tot een motorrijtuig dat, al dan niet met chauffeur, is verhuurd, gebruikt wordt als taxi of lesauto of voor andere doeleinden dan de gebruikelijke is gebruikt of indien het lucht- of (plezier)vaartuig is verhuurd;
 - indien het juridisch geschil verband houdt met de eigendom, de aankoop of garantie van een tweedehands voer-, lucht- of (plezier)vaartuig, voor zover u deze heeft gekocht zonder schriftelijke garantie van een officiële dealer of zonder BOVAG-garantie;
 - indien het juridisch geschil verband houdt met de verkoop van een motorrijtuig voorzover geen vrijwaringsbewijs aanwezig is.
- 11.5 Uitsluitingen met betrekking tot onroerende zaken
- Geen rechten aan deze verzekering kunnen worden ontleend voor:
- juridische geschillen met betrekking tot verhuur of exploitatie van onroerende zaken door u, met uitzondering van verhuur van een kamer of van een gedeelte van de woning die verzekeringnemer zelf duurzaam bewoont (geen kamerverhuurbedrijf);
 - ontruiming en huurgeschillen, indien de betreffende onroerende zaak bij de aankoop door u of bij de aanvang van uw huur was gekraakt of verhuurd;
 - burenrrechtelijke geschillen, alsmede geschillen ter zake van erfdienstbaarheden, indien bij aankoop en/of in eigendom verkrijgen van de betreffende onroerende zaak door u of bij de aanvang van uw huur de met burenrrecht/erfdienstbaarheid strijdige situatie reeds bestond;
 - de kosten van taxatie ter vaststelling van de waarde van de onroerende zaak bij onteigening.

11.6 Uitsluitingen behoudens juridisch advies

Geen rechten aan deze verzekering, behoudens juridisch advies, kunnen worden ontleend voor:

- het voeren van verweer tegen vorderingen uit onrechtmatige daad of daarvoor in de plaats komende regresacties. Er wordt op deze uitsluiting geen beroep gedaan indien u in het bezit bent van een aansprakelijkheidsverzekering voor particulieren én deze laatste verzekering geen dekking biedt, anders dan op grond van de opzetuitsluiting of de uitsluiting omtrent seksuele gedragingen;
- juridische geschillen met betrekking tot, voortvloeiend uit of verbandhoudend met het huwelijksvermogensrecht, echtscheidingsrecht, beëindiging van een samenleving buiten huwelijk en verplichtingen tot levensonderhoud anders dan mediation echtscheiding zoals beschreven in artikel 9.7.

Artikel 12

Verzekeringsgebied, de bevoegde rechter en het toepasselijk recht

Rechtsbijstand wordt verleend binnen het verzekeringsgebied indien en voor zover de wederpartij binnen het verzekeringsgebied woonachtig of gevestigd is, de rechter van een binnen het verzekeringsgebied gelegen land bevoegd is, het recht van dat land van toepassing is en een eventueel vonnis in dat land ten uitvoer wordt gelegd.

In de volgende gevallen omvat het verzekeringsgebied de gehele wereld:

- verhalen van schade op een wettelijk aansprakelijke derde ontstaan door een beschadiging van eigen lijf of goed;
- strafzaken, voor zover gedekt;
- juridische geschillen ter zake van overeenkomsten die in rechtstreeks verband met een (vakantie) reis zijn gesloten.

In arbeidsrechtelijke, sociaal verzekeringsrechtelijke of contractuele geschillen die de particuliere huishouding betreffen omvat het verzekeringsgebied de landen van de Europese Unie. In alle andere gevallen, alsmede voor het verstrekken van juridische adviezen, is het verzekeringsgebied Nederland en dient het Nederlandse recht van toepassing te zijn. Buiten de hiervoor genoemde verzekeringsgebieden wordt geen rechtsbijstand verleend en worden geen juridische adviezen verstrekt. Ieder beroep op enig internationaal of supranationaal rechtscollege komt niet voor dekking in aanmerking.

Artikel 13

Het melden van een zaak

13.1 Verplichtingen na schade

13.1.1 (Schade)meldingsplicht

Als u op de hoogte bent of behoort te zijn van een gebeurtenis waarvoor behoefte aan rechtsbijstand op grond van deze verzekering kan ontstaan, bent u verplicht die gebeurtenis zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk bij SRK te melden.

13.1.2 Hoe meldt u de zaak aan bij SRK

- bij voorkeur via internet (www.srk.nl) en anders:
- per post Postbus 3020, 2700 LA Zoetermeer;
- per fax (079) 330 33 77;
- of in geval van twijfel of als u hulp bij het aanmelden van de zaak nodig heeft kunt u ook met de Telefonische Piketservice van SRK contact opnemen (telefoon: (079) 344 81 81) bereikbaar op werkdagen van 8.30 tot 17.00 uur. Op het moment dat SRK de rechtshulpverlening voor u start, machtigt u SRK, onder uitsluiting van ieder ander, tot het – zowel in als buiten rechte - behartigen van uw belangen.

13.1.3 (Schade-) informatieplicht

U bent verplicht bij melding alle inlichtingen en bescheiden die tot de gebeurtenis hebben geleid te verschaffen die voor SRK van belang zijn om te beoordelen of rechten uit deze verzekering kunnen worden ontleend en of er recht op het verlenen van rechtshulp is.

13.1.4 Medewerkingplicht

U bent verplicht uw volle medewerking te (blijven) verlenen en alles na te laten wat de belangen van SRK en/of AEGON zou kunnen schaden.

13.1.5 Sanctie bij niet nakomen verplichtingen

Aan deze verzekering kunnen geen rechten worden ontleend indien u een of meer van bovenstaande verplichtingen niet bent nagekomen en daardoor de redelijke belangen van SRK/AEGON heeft geschaad. Elk recht op het verlenen van dekking komt te vervallen, indien u de onder 13.1.1 of 13.1.3 genoemde verplichtingen niet bent nagekomen met de opzet om AEGON te misleiden, tenzij de misleiding het verval van rechten niet rechtvaardigt.

13.2 Waar moet u verder aan denken?

- a. wacht nooit te lang met aanmelden. Indien SRK door uw te late melding de zaak niet meer zelf kan behandelen, dan dat alleen met extra inspanning kan doen of dat alleen met extra kosten kan doen, dan wordt geen dekking verleend;
 - b. u mag nooit zelf een advocaat inschakelen. Indien u dat toch doet worden de daaraan verbonden advocatenkosten niet door SRK vergoed;
 - c. u moet SRK op de hoogte blijven houden van nieuwe feiten en ontwikkelingen in de zaak en volle medewerking blijven verlenen bij de uitvoering van deze verzekering. Dit moet u ook doen, indien de zaak door een advocaat of andere rechtens bevoegde deskundige wordt behandeld;
 - d. u moet niets doen waardoor de redelijke belangen van SRK of AEGON zouden kunnen worden geschaad;
 - e. als SRK u dat verzoekt moet u zich bij een strafzaak tegen uw tegenpartij civiele partij stellen.
- Van civiele partijstelling is sprake indien u in het strafgeding tegen uw tegenpartij een schadevergoeding vraagt van de beklagde.

13.3	Wat gebeurt er na ontvangst van uw melding?	SRK zal allereerst de dekking controleren, dat wil zeggen bezien of uw verzekering tijdig is ingegaan, of er eventueel clausules van toepassing zijn. Vervolgens wordt vastgesteld welke gebeurtenis u precies aanmeldt en of deze gezien de dekkingsgegevens gedekt kan worden. Indien er dekking kan worden gegeven, wordt de zaak aan de medewerker van SRK met de relevante juridische specialisatie gegeven. Deze zal zo spoedig mogelijk contact met u opnemen.
Artikel 14	Adres	Na aanmelding van een zaak bij SRK dient u zorg te dragen dat uw juiste adres steeds bij SRK bekend is. De gevolgen van het niet voldoen aan deze verplichting komen geheel voor uw eigen rekening.
Artikel 15	Terugbetaling van gemaakte kosten	U bent verplicht de schade te vergoeden die voor SRK of AEGON ontstaat als u een verplichting die voortvloeit uit de verzekeringsovereenkomst niet naar behoren nakomt of indien u uw machtiging tot behandeling van de aangemelde zaak intrekt, onverminderd hetgeen overigens in de voorwaarden is bepaald.
Artikel 16		Wat kunt u doen wanneer u het niet eens bent met SRK?
16.1	Geschillen over de behandeling door SRK	Gedraglijn bij verschil van mening tussen SRK en u over de regeling van het geschil waarvoor een beroep op deze verzekering is gedaan. Indien u als verzekerde het niet eens bent met ofwel het juridische (eind)standpunt omtrent de redelijke kans van slagen van SRK ofwel met de juridische aanpak van de zaak door SRK, dan kunt u eenmalig een beroep doen op de geschillenregeling. Een beroep op de geschillenregeling betekent dat een externe (Nederlandse) advocaat naar uw eigen keuze een bindend advies geeft in antwoord op de vraag of het ingenomen juridisch (eind)standpunt of de wijze van juridische aanpak van de zaak zo tot stand heeft kunnen komen. Niet ingeschakeld kan echter worden een advocaat die al als belangenbehartiger voor u bij de zaak betrokken is (geweest). SRK schakelt deze advocaat in en betaalt de kosten verbonden aan het advies. Als u zelf een advocaat inschakelt worden de kosten niet vergoed. Indien de advocaat met een voor u gunstig advies komt, dan kan SRK of een externe advocaat de behandeling van uw zaak voortzetten. De zaak wordt nooit voortgezet door de advocaat die het bindend advies heeft gegeven. Ook de kantoorgenoten van deze advocaat kunnen de zaak niet verder behandelen. SRK verstrekt schriftelijk opdracht tot eventuele verdere behandeling. Deelt de advocaat de mening van SRK, dan kunt u de zaak tot u trekken en op eigen kosten voortzetten. Indien uit de definitieve uitslag van de zaak -die u verplicht bent binnen een maand nadat de zaak is beëindigd aan SRK te zenden -blijkt dat het beoogde resultaat geheel werd bereikt, zal SRK alsnog de gemaakte kosten van rechtsbijstand, zoals genoemd in deze voorwaarden, vergoeden. Indien het beoogde resultaat slechts gedeeltelijk werd bereikt, zal SRK deze kosten in verhouding tot het behaalde resultaat vergoeden.
16.2	Geschillen over de uitleg of de uitvoering van de rechtsbijstandverzekering	U kunt een rechtsvordering tegen SRK instellen indien: <ul style="list-style-type: none"> - SRK meent dat u ter zake van de gebeurtenis geen rechten aan deze verzekering kunt ontlenen; - u een geschil hebt met SRK over de uitvoering van deze verzekering. Indien de rechter u in het gelijk stelt, zal SRK de redelijkerwijs gemaakte kosten van rechtsbijstand, zoals in deze voorwaarden genoemd, aan u vergoeden.
16.3	Geschillen over door SRK ingeschakelde Experts	Indien u het niet eens bent met het in opdracht van SRK uitgebrachte expertiserapport, kunt u voor eigen rekening -in overleg met SRK- een tweede rapport door een andere expert laten opmaken. Mocht SRK vervolgens dit nieuwe expertiserapport gebruiken (dat door u reeds is betaald), dan betaalt SRK u de (redelijke) kosten terug.
Artikel 17	Verval van rechten	Alle vorderingen, die u wegens het niet (verder) verlenen van rechtsbijstand of het geven van adviezen tegen SRK of AEGON geldend wenst te maken, vervallen na één jaar, te rekenen vanaf de dag, waarop u van de weigering bij aangetekende brief kennis kreeg.
Artikel 18	Verwerking Persoonsgegevens	
18.1	Persoonsgegevens	Na melding van een zaak bij SRK Rechtsbijstand worden uw gegevens door SRK Rechtsbijstand verwerkt ten behoeve van het uitvoeren van de rechtsbijstandzaak en/of juridische dienstverlening, voor het rendementsbeheer en ter voorkoming en bestrijding van fraude.
18.2	Informatie	SRK informeert AEGON omtrent het feit dat een melding heeft plaatsgevonden, welk rechtsgebied en schadetypen de zaak betreft en met de daaraan verbonden kosten die SRK intern en/of extern heeft gemaakt.
18.3	Gedragscode	Op deze verwerking is de gedragscode "Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen" van toepassing. De tekst van de gedragscode kunt u opvragen bij het Verbond van Verzekeraars, Postbus 93450, 2509 AL Den Haag (telefoon (070) 333 85 00) of raadplegen op de website www.verzekeraars.nl